



# Commander un dimensionnement de Plancher Chauffant avec garantie de température ambiante

### Avant la commande du client final

CLIM + chiffre la quantité de matériel de plancher chauffant et **précise le coût de l'étude** garantie par BE3C.

(Tarif inchangé depuis 2012 : 2,05 € HT/m² habitable avec un minimum de facturation de 267 € HT)

L'installateur établit son devis.

#### Recommandations de BE3C:

- Reporter le coût de l'étude dans le devis final :
  - Preuve du sérieux et du professionnalisme de l'installateur
  - Un calcul et un dossier de Bureau d'Etudes rassurent le client final
- Chiffrer les planchers chauffants avec de la dalle prévue dans la note de calcul du Bbio, fournie par le client final.
- Quand la dalle n'est pas précisée ou que la note de calcul Bbio n'est pas fournie :
   Prévoir l'isolation minimale conforme au DTU 65.14 : dalle R=0,75 et préciser sur le devis :
   « le présent devis considère que la bâtiment est conforme à la Règlementation Thermique en vigueur »
   (donc le hourdi est isolé!).

**En option**: Indiquer le surcoût pour une dalle R comprise entre 2,40 < R < 2,60. Elle permet d'atteindre une valeur compatible avec la RT2012. Cette présentation permet de laisser au lot gros œuvre l'isolation du hourdi (obligatoire quelle que soit la solution de chauffage) et donc de **rester compétitif** vis à vis de techniques de chauffage qui ne prennent pas en charge l'isolation du hourdi.



## Après la commande du client final

L'installateur fait remplir la fiche de renseignements par **son client** ou le maître d'œuvre. Il est important qu'elle soit signée pour éviter les malentendus (initialement carrelage prévu, au final, installation de parquet : problèmes de fonctionnement ...).

L'installateur fait passer à CLIM + la fiche de renseignements (remplie et signée), un jeu de plans (le plus complet possible : coupes, façades).

Le grossiste fait suivre le dossier complet à BE3C accompagné du bon de commande (commande K).

Dès réception dans nos bureaux, le dossier est enregistré, l'étude terminée sera envoyée à l'agence CLIM + sous 2 semaines à compter de la réception de toutes les informations et du bon de commande.

## Le dossier expédié par BE3C comprend :

Un dossier complet au format informatique envoyé par mail.

La facture à régler sera établie à l'ordre de DSC et envoyée par nos soins à DSC. Les informations suivantes figureront sur la facture :

- Numéro du bon de commande
- Code Agence
- Nom de l'agence.

